



COACHNING OCH ENTREPRENÖRSTÖD

Lund 3 juli 2009

TJÄNSTEDECLARATION FÖR KOMPLETTERANDE AKTÖR TJÄNSTER KRING JOBBCOACHNING

FÖRETAGSNAMN

Tjänsterna kring jobbcoachning erbjuds av företaget Human Fidelity och coachen Henrik Hedlund.

AVTALAT TJÄNSTEUTBUD

Human Fidelity erbjuder i samarbete med Arbetsförmedlingen (Af) individanpassad jobbcoachning och matchningsstöd. Upplägget utgår från ett processverktyg (Flower Exercise), som identifierar individens genuina förmågor, intressen och andra preferenser och som baseras på etablerade metoder och erfarenheter som vidareutvecklats under flera decennier [Richard Bolles – What Color is Your Parachute, 1]. Med hjälp av denna identifikation får individen en bred, flexibel och långsiktig plattform för sin professionella utveckling, som underlättar för en jobbmatchning på både kort och lång sikt.

Jobbcoachningen och matchningsstödet erbjuds i form av möten, telefonsamtal, mail eller chat och anpassas efter individens behov. Vid önskemål kan coachning och matchningsstöd också samordnas i mindre klientgrupper.

I syfte att uppnå det övergripande målet, d v s att få deltagarna i Afs coachprogram in i en anställning eller motsvarande försörjning (t ex eget entreprenörskap), så avser Human Fidelity (coachen Henrik Hedlund) att arbeta med sina klienter på följande sätt:

1) Inledande intervju & målbeskrivning

När en matchning av coach och klient har skett med stöd av Afs jobbförmedlare så kommer coachen att kalla klienten till en inledande intervju, i syfte att upprätta en tydlig målbeskrivning och planering. Målbeskrivningen och planeringen dokumenteras och ligger till grund för övriga moment.

2) Processverktyget Flower Exercise

I detta moment (baserat på ett antal grundprinciper beskrivna i [1]) arbetar coachen med stöd till klienten i hans identifikation av:

- *Överförbara förmågor*
- *Geografiska preferenser*
- *Intresseområden*
- *Människor & trivsel*
- *Värdegrund*
- *Bra arbetsmiljö*
- *Ansvar och kompensation*

Klienten arbetar med de olika aktiviteterna efter instruktion av coachen, som sedan erbjuder coachning, reflektion och stöd i form av egna erfarenheter och exempel, för att klienten skall ta sig vidare i processen.



Alla delmoment dokumenteras och sammanställs i en karta över klientens Flower Exercise (*Flower*).

3) Matchning mot kompetensprofil, jobbkategorier & befattningstyper

Baserat på målbeskrivningen och klientens *Flower*, så görs en matchning av mål och prioriteringar mot befintlig kompetensprofil samt mot olika jobbkategorier och befattningstyper. Målet med denna matchning är att söka brett och flexibelt efter en överensstämmelse mellan förmågor, intressen och preferenser och det som eftersöks i olika typer av jobb och befattningar.

I denna matchning utnyttjas olika sök- och nätverksverktyg via internet, Afs resurser kring identifiering av jobbkategorier och befattningstyper samt coachens breda nätverk och erfarenheter inom olika branscher.

Resultatet dokumenteras och utnyttjas i sökningar efter intressanta jobb på arbetsmarknaden, i en komplettering av klientens kompetensprofil eller vid en utveckling av klientens idéer kring eget företagande.

4) Identifikation av lämpliga tjänster och verksamheter

Baserat på resultatet av matchningen under 3) så kommer coachen att stötta klienten att utföra sökningar efter tjänster eller verksamheter (inklusive eget företagande), som motsvarar klientens kravställningar.

5) Förberedelser inför ansökningar och intervjuer

I samband med att tjänster, verksamheter eller affärsidéer identifierats, kommer coachen att stötta klienten i förberedelser av jobbansökningar (CV, personligt brev, referenser, etc) eller alternativt i utvecklingen av en affärsplan för eget företagande.

Coachen kommer också att hjälpa klienten inför eventuella intervjuer med arbetsgivare eller alternativt vid kontakter med aktörer som kan stötta klientens affärsidé (inkubatorer, finansörer, partners, leverantörer, kunder, etc.)

YRKESINRIKTNING

Human Fidelity riktar sig främst till klienter med bakgrund inom följande yrkesområden:

- Data/IT
- Försäljning, inköp & marknadsföring
- Kultur, media & design
- Naturvetenskapligt arbete
- Pedagogiskt arbete
- Tekniskt arbete

Klienterna kan ha haft olika roller (ingenjör, säljare, lärare, ekonom, kulturarbetare, projektledare, chef, etc) och förvärvat olika erfarenheter inom dessa yrkesområden.

GEOGRAFISKT OMRÅDE

Human Fidelity verkar i detta uppdrag inom arbetsmarknadsområdena (AMO) i Malmö och Lund. AMO Malmö består av Malmö Stad (delområde 23.) AMO Lund består kommunerna Lund, Burlöv, Eslöv, Hörby, Höör, Kävlinge, Lomma och Staffanstorps (delområde 24.)

UTBILDNING OCH ERFARENHET

En kort bakgrund om coachen Henrik Hedlund följer nedan (fråga gärna efter CV för detaljer)

- Uppväxt i Finspång i Östergötland och flyttade till Lund och Skåne 1985 för att läsa på teknisk fysik på LTH och ekonomi på Lunds Universitet.

- Efter studierna arbetade Henrik som lärare på universitet och som ingenjör inom området energi- och miljöteknik. Under andra hälften av 90-talet doktorerade han i biofysik (inriktning växtfysiologi) och disputerade 1999.
- Mellan 2000 och 2004 var han engagerad inom området telekommunikation och jobbade som ingenjör, projektledare och chef på Ericsson.
- Från 2005 till 2008 arbetade han som VD för CSR Sweden AB och som globalt ansvarig för trådlösa standarder inom koncernen Cambridge Silicon Radio.
- Arbetade i flera år som mentor och coach under tiden som chef på Ericsson och VD för CSR Sweden AB samt från 2009 i egen coachpraktik (Human Fidelity.)
- Tidigare erfarenheter av coachning inom idrotten (basketcoach, steg2-utbildning).
- Genomgår en ettårig coachutbildning under 2009-2010 (CoachU, www.coachinc.com) för ICF-certifiering på ACC-nivå (International Coach Federation, Associate Certified Coach.)

REFERENSER

Här följer exempel på coach- och mentorsuppdrag som utgör referenser för min tidigare jobbcoachning:

- Mentor och coach för Louise Kjellberg inom programmet I Mentor på civilingenjörsutbildningen för Industriell Ekonomi på LTH. Kontakt via mail louise_kjellberg@yahoo.com.
- Mentor och coach för Axel Åkerlund via studentinkubatorn VentureLab på Lunds Universitet. Kontakt via mail axel_akerlund@hotmail.com eller mobil 0709-749987.
- Coach för Anna Ranger som jobbar på företaget Mellanrum. Kontakt via mail anna@mellanrum.se eller mobil 0707-161702.

FAKTA

Här följer kontaktuppgifter för Human Fidelity och coachen Henrik Hedlund

Henrik Hedlund
Human Fidelity
Göingegatan 6
222 41 Lund
0702-176539
henrik@humanfidelity.com
www.humanfidelity.com

Bokning av möten under normal kontorstid. Telefonkontakt även under kvällstid. Därutöver kontakt via mail eller chat.

ALLMÄN BESKRIVNING

Letar du efter en person med humanistiska värderingar samt med bred kompetens, mångårig erfarenhet och ett stort nätverk från både industri och akademi, så skall du välja mig som din jobbcoach. Hör av dig!

